

ЛАСОВАНО

Председатель ПК
ДОУ д/с № 49

Залогова О.А.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МАДОУ д/с № 49
Приказ № 11 от 11.01.2021 г.
Ячменева С.П.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 49 хутора Прикубанского муниципального образования Славянский район.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 171-ФЗ (ред. От 03.07.2018г.)

3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается разными способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением следующих правил общения:

3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

3.3. Пишите только по делу.

3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00 ч. и не позже 21:00 ч..

3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой и кличками людей.

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, Viber, Telegram и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, поддержания и организации социальных взаимоотношений в Интернете

чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

- 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
- 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
- 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 8.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ д. от 03.07.2018 г.)).
- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение этого правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору чата исключить участника нарушившего правила из общего чата.

5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской ответственностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- 1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 1.2. Представиться.
- 1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
- 1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

Правила общения педагогов с родителями(законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

1. Педагог при общении обязан:

- 1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать равноправие со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допускать никакой неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
- 4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах избегать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к первоначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОУ.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).